

# お客様第一の業務運営の評価指標（KPI）

## 指標 1 お客様本位の業務運営に関する方針を策定・公表いたします。

- ・年1回、ホームページへの掲載の見直しをいたします。

## 指標 2 お客様や地域への貢献と応援できる提案をいたします。

- ・お取引をいただいているお客様に対するコンタクト 1日3件以上

## 指標 3 お客様のご要望、ご期待を受け止め、日々改善に取り組めます。

- ・保険会社のアンケート回収 月10件以上
- ・お客様の声を大切にし、アンケートへのご協力をいただけるようご案内いたします。

## 指標 4 お客様に寄り添った保険サービスを提供します。

- ・ご契約者様へのコンタクト 年2回以上
- ・定期的なコンタクトを行ない、お客様に寄り添った保険サービスを提供いたします。

## 指標 5 社員教育の徹底によりお客様サービスの質の向上を目指します。

- ・代理店チェックシートによる自己点検 年1回
- ・保険募集人チェックシートによる自己点検 年1回
- ・社内の営業活動情報共有 週1回
- ・社内において情報を共有し、お客様サービスの向上を目指します。

\* K P I とは・・・

Key Performance Indicator の略で、企業目標の達成度を評価するための重要業績評価指標のことです。

2025年3月31日

寿商事株式会社

代表取締役 松岡 英俊